



Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za upravo*

Dobra organizacijska klima v javni upravi

Seminarska naloga pri predmetu Psihologija dela

Andrej Štraki
Marjan Sirk
Miha Zidar

mentorica: dr. Eva Boštjančič

Ljubljana, april 2014

VSEBINA

- ▶ **Osnovni pojmi, definicija**
- ▶ **Merjenje organizacijske klime**
- ▶ **Dobre prakse**

Definicije

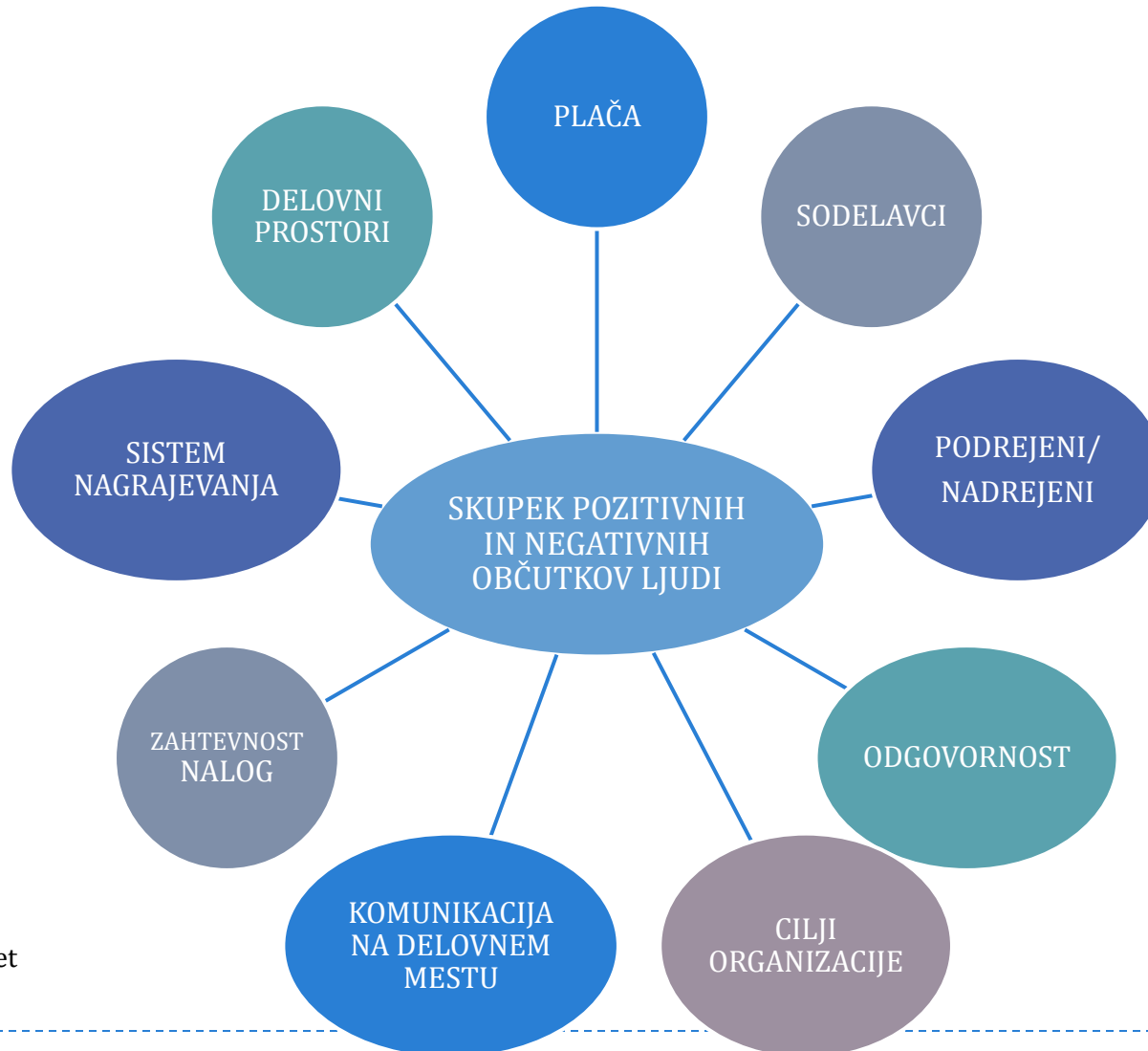
- ▶ **klima** // publ. *duhovno ozračje, vzdušje*: družbena klima; ustvarjanje dobre klime v delovnem kolektivu (SSKJ)
- ▶ **organizacijski** -a -o prid. (î) *nanašajoč se na organizacijo*: organizacijska oblika delovanja (SSKJ)

Organizacijska klima

Lewin, Lippit in White so z izrazom klima prvi opisali različne tipe organizacije, le ta se je v začetku proučevala v povezavi z načinom vodenja (avtokratsko, demokratsko in vodenje po principu individualne svobode), kasneje pa se je koncept klime razširil še na druge dimenzije delovnega okolja: strukturo, individualno odgovornost, nagrajevanje, tveganje, podporo in prijaznost ter tolerantnost in konflikte.

Lewin, K. – Lippit, R. (1939). *Patterns of aggressive behavior in experimentally created social climates*. Journal of social psychology, Nr. 10, str. 271 – 299.

Organizacijska klima



Vir: slideshare.net

Organizacijska klima v javnem sektorju

- ▶ 50-70 % zaposlenih dojema organizacijsko klimo v povezavi s karakteristikami vodje (Goleman, 2001).
- ▶ Vodje s svojim vedenjem in odločitvami vplivajo najprej na organizacijsko klimo (Senica, 2009).

Klima je skupno dojemanje delovnega okolja, kot ga vidijo zaposleni.

Raziskave organizacijske klime

- ▶ Raziskave organizacijske klime so **pomembno orodje** pri postavljanju interne strategije – vodenja zaposlenih (pomembno za vodjo in zaposlene).
- ▶ Raziskovanje organizacijske klime **omogoča vpogled** v mnenje oziroma prepričanje različnih skupin zaposlenih o njihovem delu, delovnem okolju in pogojih dela ter o organizaciji sami.
- ▶ Merjenje organizacijske klime omogoča pridobitev povratne informacije, kako dobro organizacija izpolnjuje potrebe in pričakovanja zaposlenih ter ugotovi, **kaj je (če je) potrebno spremeniti**.

▶ Vir: <http://www.mediana.si/raziskave-trga/organizacijska-klima/>

Raziskave organizacijske klime

- ▶ Pomembna je recipročnost med organizacijsko klimo in **zadovoljstvom** zaposlenih.
- ▶ Tako kot organizacijska klima vpliva na zadovoljstvo, tako zadovoljstvo vpliva na to, kako zaposleni zaznavajo in tudi doživljajo organizacijsko klimo v organizaciji.
- ▶ Cilj merjenja in analize je **spoznati trenutno organizacijsko klimo v organizaciji, jo analizirati** in podati morebitne **predloge za njeno izboljšanje**.

Vir: <http://www.pfs.si/>

Metode merjenja organizacijske klime

Po Gilmerju:

- ▶ neformalni opis,
- ▶ sistematično zbrana opažanja ljudi znotraj organizacije,
- ▶ ugotavljanje organizacijske klime z vprašalniki.

Metode merjenja organizacijske klime

Po Lipičniku:

- ▶ pripravljalna dela,
- ▶ sestava vprašalnika,
- ▶ zbiranje odgovorov,
- ▶ analiza odgovorov,
- ▶ predstavitev rezultatov,
- ▶ načrtovanje akcij.

Raziskave organizacijske klime- dobra praksa

- ▶ Projekt SiOK- Na pobudo nekaterih vidnih slovenskih podjetij je v začetku leta 2001 skupina svetovalnih podjetij pod okriljem Gospodarske zbornice Slovenije pripravila projekt **raziskovanja in spremljanja organizacijske klime** v slovenskih organizacijah, poimenovan SiOK (slovenska organizacijska klima).
- ▶ Temeljni principi delovanja so: **primerljivost, periodičnost, kvantitativnost**. Projekt je usklajen s potrebami članskih organizacij na eni strani in s standardi stroke na drugi strani.

Vir: <http://www.biro-praxis.si>

ZAKLJUČEK

- ▶ Organizacijska klima ima velik vpliv na delovanje organizacije.
- ▶ Poznati organizacijsko klimo je pomembno tako za zaposlene, še posebej pa za vodstvo.
- ▶ Pomembnost raziskovanja in merjenja organizacijske klime.
- ▶ Stalno spremljanje, izboljšanje, reagiranje na spremembe organizacijske klime.

Slaba / dobra organizacijska klima – povezave na internetne strani

- ▶ [Dobra organizacijska klima \(angleško\) od 0:09 do 1:04](#)
- ▶ [Slaba organizacijska klima \(angleško\)](#)
- ▶ [Dobra organizacijska klima, primer Apple \(angleško\)](#)
- ▶ [Steve Jobs govori o temeljnih vrednotah \(angleško\)](#)

Viri:

- ▶ Lewin, K. – Lippit, R. (1939). Patterns of aggressive behavior in experimentally created social climates. Journal of social psychology.
- ▶ Dana R. Vashdi, Eran Vigoda-Gadot, Dvir Shlomi (2012). Assessing performance: The Impact of Organizational Climates and Politics on Public schools' performance, Blackwell Publishing Ltd, Oxford, ZDA.
- ▶ Goleman, D. (2000). Leadership that gets Results. Harvard Business Review, ZDA.
- ▶ Šraj, S. (2005). Merjenje organizacijske klime kot podlaga za izboljšanje uspešnosti poslovanja podjetja. Magistrsko delo. Ljubljana: Ekonomska fakulteta, 2005, str. 14-15.